

Направление подготовки: **44.03.04 Профессиональное обучение  
(по отраслям)**

Направленность (профиль): **Сервис в индустрии гостеприимства**

**ФТД.02**  
шифр дисциплины

### **ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

**Дисциплины (модуля)      Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО**

---

Разработчик (и):  
Тегалева Т.Д., старший  
преподаватель кафедры  
философии и социальных наук

Петошина С.И., канд.филос.наук,  
доцент кафедры философии и  
социальных наук

Сауткин А.А.,  
канд.филос.н., доцент,  
доцент кафедры философии  
и социальных наук

Утверждено на заседании кафедры  
философии и социальных наук  
протокол № 8 от 13.03.2025

Заведующий кафедрой  
философии и социальных наук

\_\_\_\_\_ Жигунова Г.В.

## 1. Критерии и средства оценивания компетенций и индикаторов их достижения, формируемых дисциплиной (модулем)

| Код и наименование компетенции  | Код и наименование индикатора(ов) достижения компетенции  | Результаты обучения по дисциплине (модулю) <sup>1</sup>   |  |  | Оценочные средства текущего контроля | Оценочные средства промежуточной аттестации |
|---|---|---|--|--|--------------------------------------|---|
|   |   | Знать   | Уметь  | Владеть  |                                      |   |
| УК-3<br>Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде | УК-3.1<br>Демонстрирует способность работать в команде, проявляет лидерские качества и умения.<br>УК-3.2<br>Демонстрирует способность эффективного речевого и социального взаимодействия, в том числе с различными организациями. | - теоретические аспекты становления и развития «добровольчества» (волонтерства) и «добровольческой» (волонтерской) деятельности.<br>- основные направления и нормативно-правовые основы обеспечения развития и поддержки добровольческой деятельности в России.<br>- особенности работы в коллективе и вовлечения молодёжи в добровольческую практику.<br>- понятие и сущность социально-ориентированных некоммерческих организаций;<br>- нормативно-правовые основы осуществления деятельности некоммерческими организациями;<br>- основные формы и механизмы осуществления деятельности некоммерческими организациями в реализации добровольческой (волонтерской) деятельности. | - использовать теоретические знания специфики технологий добровольческой (волонтерской) деятельности в социальной практике.<br>- анализировать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия в обществе, социальные проблемы населения и применять технологии добровольческой деятельности в социальной практике.<br>- работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.<br>- оперировать основными терминами и понятиями касательно социально ориентированных НКО;<br>- разбираться в нормативно-правовых документах, регулирующих деятельность некоммерческих организаций. | навыками самостоятельного применения технологий добровольческой деятельности в социальной практике.<br>навыками самостоятельного применения технологий добровольческой деятельности в социальной практике.<br>навыками самостоятельного применения технологий добровольческой деятельности в социальной практике.<br>навыками самостоятельного применения различных форм и механизмов осуществления деятельности некоммерческими организациями в реализации добровольческой (волонтерской) деятельности. | эссе                                 | Тестовые задания                            |

<sup>1</sup> В соответствии с РПД

## 2. Оценка уровня сформированности компетенций (индикаторов их достижения)

| Показатели оценивания компетенций (индикаторов их достижения) | Шкала и критерии оценки уровня сформированности компетенций (индикаторов их достижения)  |  |  |  |
|---|--|--|--|--|
|   | Ниже порогового<br>«неудовлетворительно»)  | Пороговый<br>«удовлетворительно»)  | Продвинутый<br>«хорошо»)   | Высокий<br>«отлично»)  |
| <b>Полнота знаний</b>   | Уровень знаний ниже минимальных требований.<br>Имели место грубые ошибки.  | Минимально допустимый уровень знаний.<br>Допущены не грубые ошибки.  | Уровень знаний в объёме, соответствующем программе подготовки.<br>Допущены некоторые погрешности.  | Уровень знаний в объёме, соответствующем программе подготовки.   |
| <b>Наличие умений</b>   | При выполнении стандартных заданий не продемонстрированы основные умения.<br>Имели место грубые ошибки.  | Продемонстрированы основные умения.<br>Выполнены типовые задания с не грубыми ошибками.<br>Выполнены все задания, но не в полном объеме (отсутствуют пояснения, неполные выводы) | Продемонстрированы все основные умения.<br>Выполнены все основные задания с некоторыми погрешностями.<br>Выполнены все задания в полном объёме, но некоторые с недочетами. | Продемонстрированы все основные умения.<br>Выполнены все основные и дополнительные задания без ошибок и погрешностей.<br>Задания выполнены в полном объеме без недочетов.  |
| <b>Наличие навыков (владение опытом)</b>                      | При выполнении стандартных заданий не продемонстрированы базовые навыки.<br>Имели место грубые ошибки.   | Имеется минимальный набор навыков для выполнения стандартных заданий с некоторыми недочетами.  | Продемонстрированы базовые навыки при выполнении стандартных заданий с некоторыми недочетами.  | Продемонстрированы все основные умения.<br>Выполнены все основные и дополнительные задания без ошибок и погрешностей.<br>Продемонстрирован творческий подход к решению нестандартных задач.  |
| <b>Характеристика сформированности компетенции</b>            | Компетенции фактически не сформированы.<br>Имеющихся знаний, умений, навыков недостаточно для решения практических (профессиональных) задач.<br><br>ИЛИ<br>Зачетное количество баллов не набрано согласно установленному диапазону | Сформированность компетенций соответствует минимальным требованиям.<br>Имеющихся знаний, умений, навыков в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач.   | Сформированность компетенций в целом соответствует требованиям.<br>Имеющихся знаний, умений, навыков достаточно для решения стандартных профессиональных задач.            | Сформированность компетенций полностью соответствует требованиям.<br>Имеющихся знаний, умений, навыков в полной мере достаточно для решения сложных, в том числе нестандартных, профессиональных задач.<br><br>ИЛИ<br>Набрано зачетное количество баллов согласно установленному диапазону |

### **3. Критерии и шкала оценивания заданий текущего контроля**

3.1 Критерии и шкала оценивания практических работ Перечень практических работ, описание порядка выполнения и защиты работы, требования к результатам работы, структуре и содержанию отчета и т.п. представлены в методических материалах по освоению дисциплины (модуля) и в электронном курсе в ЭИОС МГТУ.

| Оценка/баллы               | Критерии оценивания  |
|----------------------------|--|
| <b>Отлично</b>             | Задание выполнено полностью и правильно. Отчет по лабораторной/практической работе подготовлен качественно в соответствии с требованиями. Полнота ответов на вопросы преподавателя при защите работы.                            |
| <b>Хорошо</b>              | Задание выполнено полностью, но нет достаточного обоснования или при верном решении допущена незначительная ошибка, не влияющая на правильную последовательность рассуждений. Все требования, предъявляемые к работе, выполнены. |
| <b>Удовлетворительно</b>   | Задания выполнены частично с ошибками. Демонстрирует средний уровень выполнения задания на лабораторную/практическую работу. Большинство требований, предъявляемых к заданию, выполнены.   |
| <b>Неудовлетворительно</b> | Задание выполнено со значительным количеством ошибок на низком уровне. Многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены.<br>ИЛИ<br>Задание не выполнено.   |

### **4. Критерии и шкала оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) при проведении промежуточной аттестации**

#### Критерии и шкала оценивания результатов освоения дисциплины (модуля) с зачетом

Если обучающийся набрал зачетное количество баллов согласно установленному диапазону по дисциплине (модулю), то он считается аттестованным.

| Оценка            | Баллы    | Критерии оценивания   |
|-------------------|----------|---|
| <b>Зачтено</b>    | 60 - 100 | Набрано зачетное количество баллов согласно установленному диапазону    |
| <b>Не зачтено</b> | менее 60 | Зачетное количество согласно установленному диапазону баллов не набрано |

### **5. Задания диагностической работы для оценки результатов обучения по дисциплине (модулю) в рамках внутренней и внешней независимой оценки качества образования**

ФОС содержит задания для оценивания знаний, умений и навыков, демонстрирующих уровень сформированности компетенций и индикаторов их достижения в процессе освоения дисциплины (модуля).

Комплект заданий разработан таким образом, чтобы осуществить процедуру оценки каждой компетенции, формируемой дисциплиной (модулем), у обучающегося в письменной форме.

Содержание комплекта заданий включает: *тестовые задания*

### **Комплект заданий диагностической работы**

**УК-3** Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

|   |   |
|---|---|
| 1 | <p>1. Данный термин впервые вводит Н.Н.Карамзин. В настоящее время его трактуют как некоммерческую деятельность, направленную на оказание помощи нуждающимся. О каком термине идет речь:</p> <p>а) благотворительность<br/>б) взаимопомощь<br/>в) социальный сервис<br/>г) филантропия</p> <p>2. Нравственный принцип, заключающийся в бескорыстном служении другим людям, готовность жертвовать для их блага личными интересами - это:</p> <p>а) альтруизм<br/>б) эмпатия<br/>в) агапе<br/>г) филантропия</p> <p>3. Основополагающим принципом волонтерской деятельности является принцип:</p> <p>а) партнерства<br/>б) гласности<br/>в) альтруизма<br/>г) гуманизма</p> <p>4. Согласно Федеральному закону Российской Федерации «Об общественных объединениях», под общественным объединением понимается:</p> <p>а) добровольное, самоуправляемое, некоммерческое формирование, созданное по инициативе граждан, объединившихся на основе общности интересов для реализации общих целей, указанных в уставе общественного объединения<br/>б) институт филантропической деятельности<br/>в) организации, которые отстаивают и представляют интересы «отверженных», предоставляют основные социальные услуги, поощряют развитие общества<br/>г) основанное на членстве общественное объединение, созданное на основе совместной деятельности для защиты общих интересов и достижения уставных целей объединившихся граждан</p> <p>5. В молодежном объединении число участников объединения в возрасте старше 30 лет не должно превышать:</p> <p>а) 10% от его состава<br/>б) 20% от его состава<br/>в) 25 % от его состава<br/>г) 30% от его состава</p> <p>6. Выберите правильные ответы. Среди функций общественных объединений</p> |
|---|---|

|  |  |
|--|--|
|  | <p>Л.В.Константинова выделяет следующие:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>а) идеологическая</li> <li>б) социальная защита населения</li> <li>в) сервисная</li> <li>г) интегративная</li> </ul> <p>7. Выберите правильные ответы. Общественные объединения могут создаваться в следующих организационно-правовых формах:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>а) общественное движение</li> <li>б) общественная организация</li> <li>в) общественный фонд</li> <li>г) орган общественной самодеятельности</li> </ul> <p>8. Понятие альтруизм в научный словарь ввёл:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>а) Эдмунд Гуссерль</li> <li>б) Огюст Конт</li> <li>в) Фридрих Адольф Вильгельм Дильтервег</li> <li>г) Карл Маркс</li> </ul> |
|  | Ключ: [1-а]; [2- а]; [3- в]; [4- а]; [5- в]; [[6- а,б,в,г]]; [7- а,б,в,г]; [8- б].   |
|  |  |